



SICIO

BILAN D'ACTIVITÉS

2017

SOMMAIRE

LE SICIO	4
LES FINANCES	5
LES DÉPENSES	6
LES RECETTES DE FONCTIONNEMENT	8
LES RECETTES D'INVESTISSEMENT	8
LES LOCAUX	9
LES MISSIONS	10
PÔLE ADMINISTRATIF	10
QUELQUES CHIFFRES	11
LES MISSIONS	12
PÔLE INFRASTRUCTURE	12
APPLICATION GÉRÉES PAR LE PÔLE	13
TRAVAIL EFFECTUÉ EN 2017	14
APPLICATIONS MÉTIERS	15
EXPLOITATION	16
MÉSSAGERIE	16
QUELQUES CHIFFRES	17
LES MISSIONS	21
LES APPLICATIONS	21
PÔLE SI	21
Etat-Civil – Melodie – Société Arpège	22
Soins Infirmiers à Domicile – Société Citizen/Up	22
Elections - Ciril Elections	23
Cimetière	23
SIG – Solutions ESRI	24
Services techniques - Colbert - Société GFI	25
Archives - Société SICEM	25
Gestion des personnalités - KOLOK - Société Arawak	26
Logement - Peléhas - Société AFI	26
Billetterie - SIRIUS - Société Alcion	26
Billetterie - SIRIUS - Société Alcion	27
Courrier - Elise - Société Archimed	27
Médiathèque - Orphée - Société C3RB	27
RH - Civitas - Société CEGID	28
Enfance - MAELIS - Société SIGEC	28
CCAS/aide sociale - Millésile - Société Citizen/UP	29
Maintien à domicile - MAD - Société Citizen/UP	29
Business Objects	29
Portail Citoyens – Cap Démat Evolution / Orange	30
LES PROJETS EN COURS	31

PRÉAMBULE

L'année 2017 a été à nouveau une année importante de transition et de renouvellement pour le SICIO. Sous l'impulsion des élus membres du comité, tout en veillant à respecter ses engagements et en pilotant les projets répondant aux besoins des villes adhérentes (Choisy-le-Roi, Valenton, Bonneuil-sur-Marne, Orly et Ville-neuve-le-Roi) et des partenaires sous convention (RIVED, SIRM, SIREV, SETBO, GD GODET), le SICIO s'est mobilisé pour relever de nouveaux défis et conforter les avancées de l'année 2016. Il convient avant tout de se satisfaire du maintien de la forte participation des élus siégeant au comité depuis son renouvellement en 2014 et ceci malgré de fortes contraintes professionnelles ou d'emploi du temps. Il en va de même quand à l'implication des agents du Sicio qu'il convient de féliciter pour leur disponibilité afin d'assurer quelque soient les circonstances un service public de qualité. Dans un contexte toujours plus exigeant pour répondre aux attentes de nos administrés ou usagers, le SICIO se doit de renforcer encore davantage son rôle de maîtrise d'œuvre, en partenariat avec les villes adhérentes, tout en maintenant l'objectif de la garantie de continuité du service public et par conséquent de la fiabilité des services apportés et de la sécurité des données et des matériels. Les travaux entamés cette année vont dans ce sens. Ils se termineront durant le 1er semestre 2018. Ses compétences techniques et son savoir-faire doivent permettre de progresser. L'innovation et les nouvelles technologies sont au cœur de la stratégie du syndicat pour répondre aux demandes croissantes des métiers. La performance passe par la capacité à travailler en

transversalité et en cohésion avec chacun des acteurs de nos collectivités. La mise en place de rencontres trimestrielles avec les directions générales a permis d'avancer et de construire. L'audit lancé en juin 2016 à la demande du président et de l'ensemble des élus du SICIO a vu sa phase 2 se terminer. Cette phase qui a consisté à travailler avec les villes adhérentes sur la définition du périmètre a permis de présenter celui-ci de façon précise. La 3ème et dernière phase est maintenant lancée, elle consiste à étudier les faisabilités d'élargissement du rôle du SICIO. Cette phase 2 a permis donc de préciser les frontières et qu'elles soient connues de tous. Afin d'améliorer et de réduire le nombre de canaux entre les différents acteurs, la plateforme GLPI a été mise en place en accord avec les directions générales (il reste une ville à déployer). Cette plateforme commence à être utilisée mais il sera utile de relancer une communication afin que cet outil devienne l'outil privilégié pour les demandes non urgentes d'assistance. Le dialogue construit et régulier a permis comme annoncé en début d'année de présenter un Plan Pluriannuel d'Investissement couvrant la période jusqu'à la fin du mandat du Comité en place. Ce PPI sera modifié régulièrement afin de prendre en compte les nouveaux besoins et attentes en accord avec les élus du SICIO, les élus des villes adhérentes et les directions générales. Parallèlement, les rencontres entre représentants du personnel et direction général du SICIO sont de plus en plus régulières, il est important comme le Président du SICIO l'a demandé que ces réunions soient plus régulières.

LE SICIO

Le Sicio a été créé le 19 juin 1973 par les villes de Choisy-le-Roi, Bonneuil-sur-Marne, Valenton, Orly, Villeneuve-le-Roi et Limeil-Brevannes

La ville d'Orly qui avait quitté le SICIO au bout de quelques années d'adhésion a souhaité ré adhérer en 2015 alors que la ville de Limeil-Brévannes a quant à elle prit la décision de quitter le SICIO au 31/12/2015.

Le SICIO est composé donc de 5 villes adhérentes (Choisy-le-Roi, Bonneuil-sur-Marne, Valenton, Orly et Villeneuve-le-Roi) et de 5 partenaires sous convention (RIEVD, SIREV, SETBO, SIRM, Grand-Godet) et depuis cette année, Villeneuve-Saint-Georges pour une Assistance à maîtrise d'ouvrage sur la dématérialisation des courriers et la Gestion Relations Citoyennes et l'EPT Grand Orly Seine Bièvre pour une assistance à maîtrise d'ouvrage SIG.

Il a pour mission de mettre en œuvre la politique des collectivités adhérentes en matière de systèmes d'information.

Les missions

Les missions du SICIO se déclinent de la manière suivante :

- Infrastructures réseau : mise en œuvre, administration et maintenance du réseau.
- Infrastructures systèmes : mise en œuvre et, gestion des serveurs, protection, sécurité et sauvegarde des données.
- Prise en charge des applications de gestion.
- Gestion de la messagerie et des outils collaboratifs
- Gestion des sessions de formation métier.
- Aide, accompagnement et assistance des services métier.
- Conduite et animation des projets.
- Veille juridique sur l'utilisation des systèmes d'information.

LES FINANCES

Les résultats définitifs de l'année 2017 sont connus à ce jour. Le SICIO réalise un volume global de dépenses de 3 533 404 millions d'euros, décomposés ainsi :

SECTION DE FONCTIONNEMENT

2017

Dépenses : 3 124 414€
Recettes : 4 501 512.36€

2016

Dépenses : 3 138 797.08€
Recettes : 4 575 895.44€

Pas de dette à recouvrir pour ce budget au cours de l'exercice 2017

SECTION D'INVESTISSEMENTS

2017

Dépenses : 408 990.09€
Recettes : 1 031 127.99€

2016

Dépenses : 296 686.01€
Recettes : 978 520.38€

Aucun emprunt à ce jour

En 2018, le taux de réalisation des dépenses de la section de fonctionnement devrait représenter encore des valeurs proches des inscriptions budgétaires (cet indicateur permet d'évaluer la justesse des prévisions budgétaires initiales et la maîtrise des dépenses opérées sur l'exercice).

Les principales dépenses de fonctionnement sont les suivantes :

- Maintenances infrastructure
- Maintenances des progiciels et logiciels
- Evolution des versions
- Sauvegardes
- Liaisons (Fibre, Mpls, accès Internet)
- Charges de personnel (salaires, cotisations, assurances ...)

Toutes ces dépenses subissent une augmentation annuelle contractuelle liée à l'indice Syntec qui représente en moyenne 2,5% de dépenses supplémentaires

Les dépenses d'équipement

Elles varient d'une année à l'autre puisqu'elles représentent l'aboutissement des grands projets menés. En 2017 le décalage du planning de certaines opérations, notamment les travaux d'agrandissement du SICIO, contribuent à expliquer le montant inférieur des dépenses d'investissement par rapport aux prévisions, et leur report d'un montant de 510 380 euros.

En 2017 les dépenses d'investissement ont concerné essentiellement :

L'infrastructure avec l'acquisition :

- d'une Baie, des serveurs,
- des switches,
- des licences

Le système d'information avec :

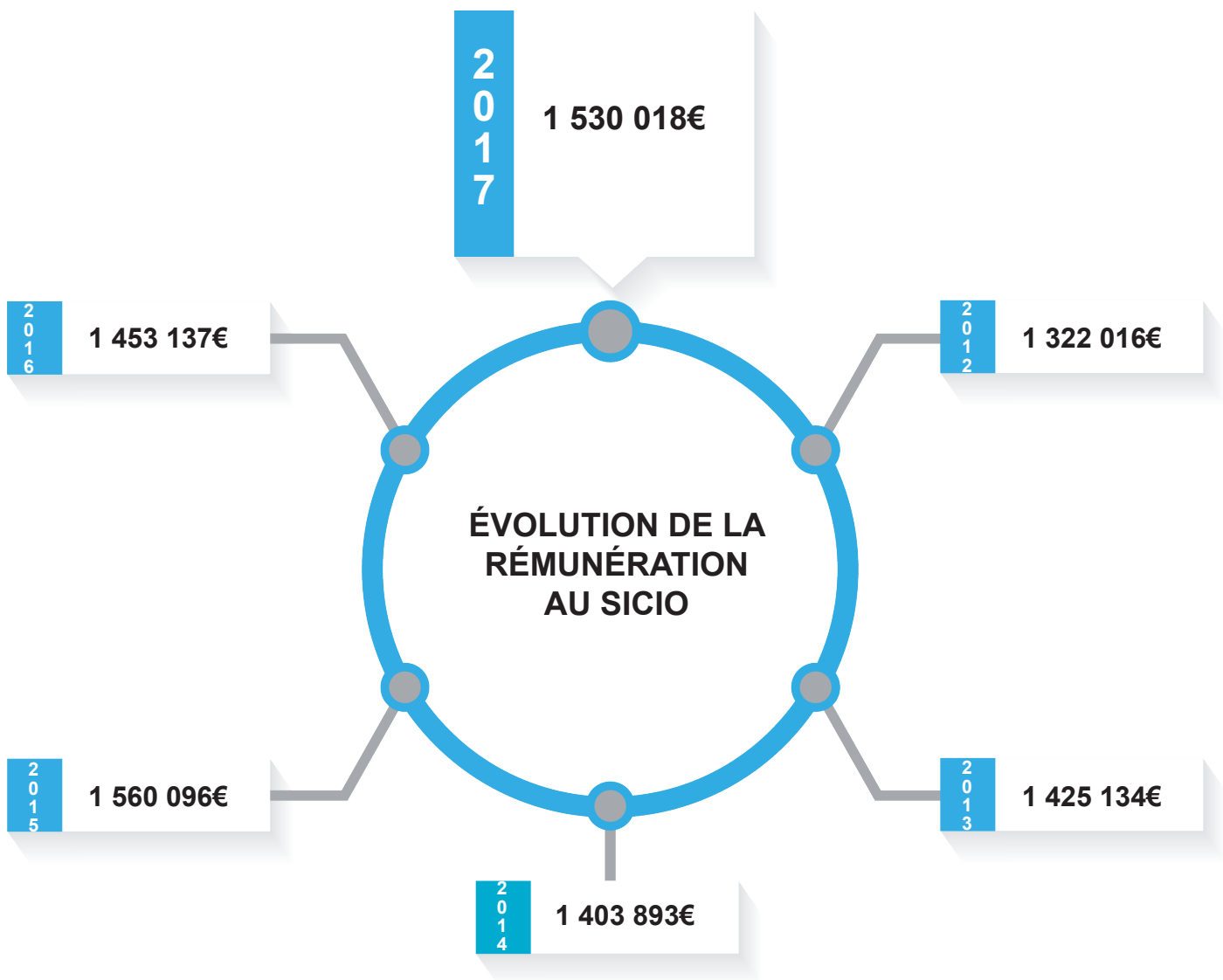
- la première phase de migration de la RH d'Orly,
- les portails citoyens,
- la gestion des cimetières,

Les dépenses de personnel

Le SICIO est organisé en 3 pôles:

- Le pôle administratif
- Le pôle infrastructure
- Le pôle système d'information

Le SICIO compte 28 agents permanents au 31/12/2017, dont 8 agents contractuels et 1 contrat d'apprentissage.



LES RECETTES DE FONCTIONNEMENT

POPULATION

BONNEUIL-SUR-MARNE

17 293

CHOISY-LE-ROI

43 781

ORLY

22 857

VALENTON

13 511

VILLENEUVE-LE-ROI

19 978



TOTAL POPULATION
117 420

RECETTES

BONNEUIL-SUR-MARNE

452 012.45€

CHOISY-LE-ROI

1 143 993.46€

ORLY

597 466.54€

VALENTON

353 201.85€

VILLENEUVE-LE-ROI

521 977.70€



TOTAL RECETTES
3 068 652€

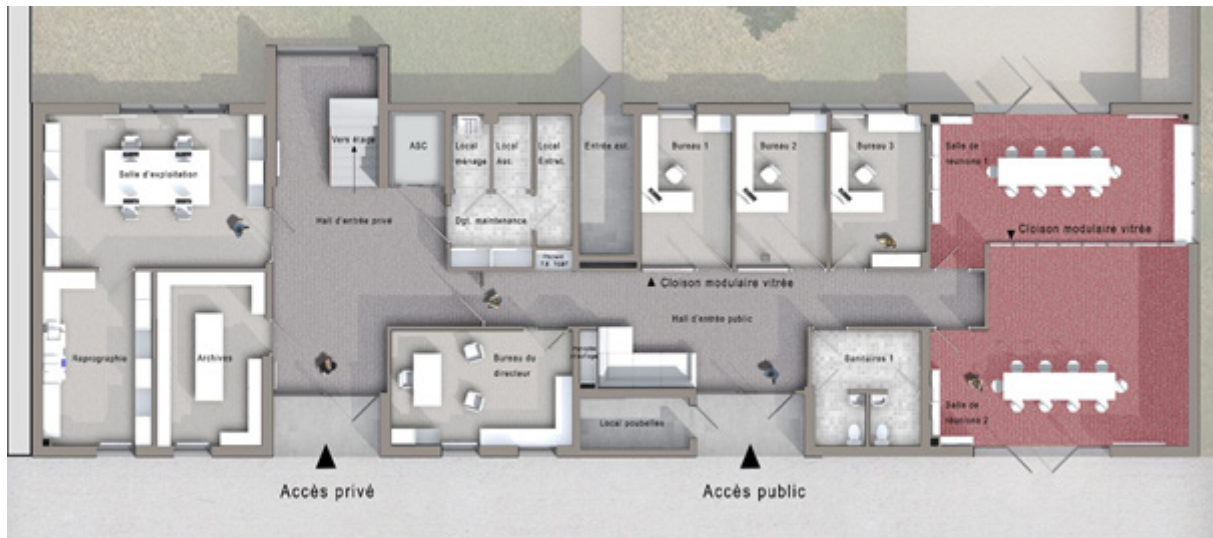
LES RECETTES D'INVESTISSEMENT

De manière générale, les principales recettes d'investissement sont liées au reversement du FCTVA, puis viennent ensuite les amortissements et l'autofinancement de part les excédents.

LES LOCAUX

Comme décidé en 2016, les locaux du SICIO évoluent. L'année 2017 a été l'année de passation des marchés (MOA, travaux, fournitures, matériels...). Les travaux ont démarré en septembre 2017 et vont s'étaler sur le 1er semestre 2018. La difficulté de ce chantier est qu'il doit être réalisé en site occupé et surtout ne doit pas nécessiter plus d'une interruption électrique qui se déroulera sur un weekend (date à définir). 12 entreprises interviennent sur ce chantier (de la démolition au mobilier).

Vue du Rez-de-Chaussée



Vue du 1er étage



PÔLE ADMINISTRATIF

LES MISSIONS

- RH en relation avec le service RH de Choisy le Roi
 - Dossier Agent (Arrêtés, Contrats, Recrutements, Courriers, Arrêts Maladie)
 - Déclaration de cotisation
 - Titre de transports
 - Frais de mission
 - Médecine du travail
- Organisation des comités syndicaux
- Gestion de l'entretien du bâtiment avec le support de la ville de Choisy le Roi pour ce qui touche à la réglementation
- Suivi de l'exécution budgétaire
- Suivi des marchés, contrats
- Suivi des décisions
- Suivi des délibérations
- Courriers
- Gestion des appels
- Gestion des formations

QUELQUES CHIFFRES



CONTRATS GÉRÉS
103



BONS DE COMMANDES
478



MARCHÉS
15



DÉLIBÉRATIONS
28



FACTURES
1000



DÉCISIONS
32

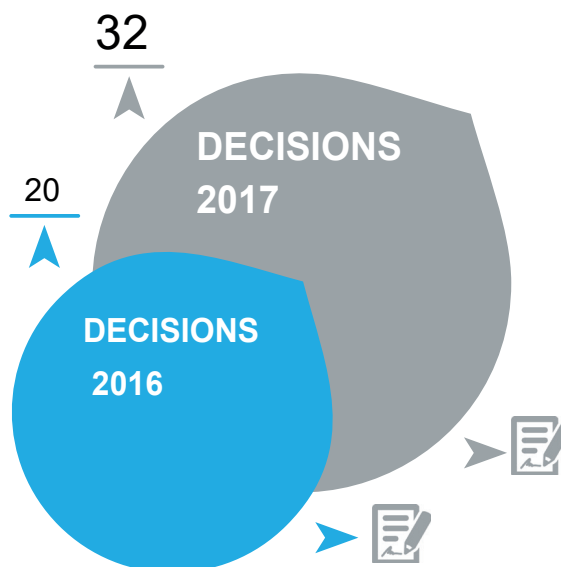
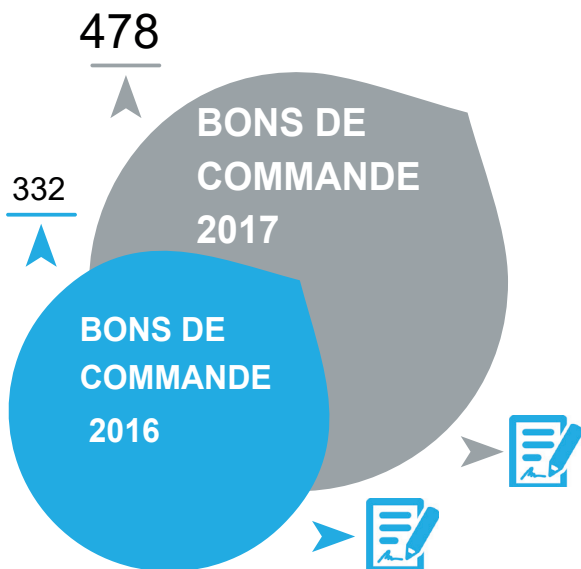
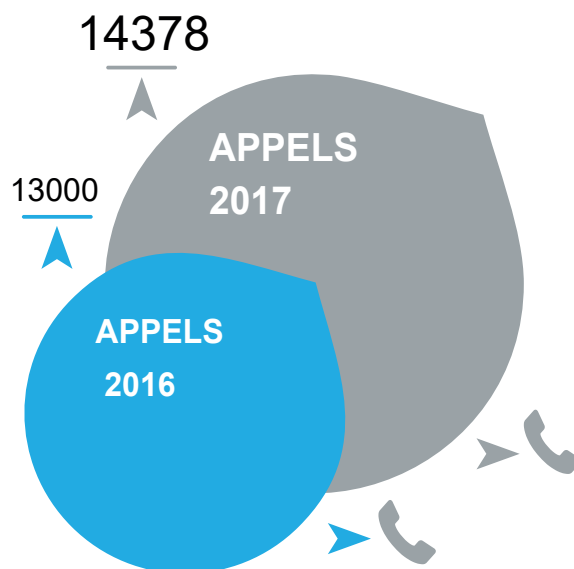
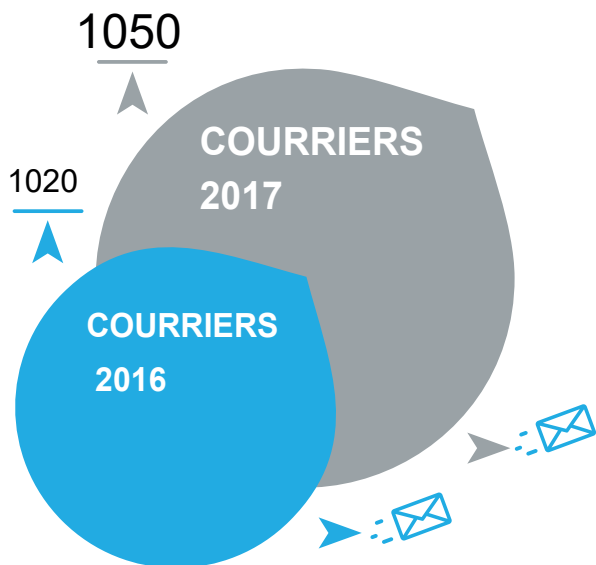


COURRIERS
ENTRANTS : **1050**
SORTANTS : **160**



APPELS TÉLÉPHONIQUES
14 378

QUELQUES CHIFFRES



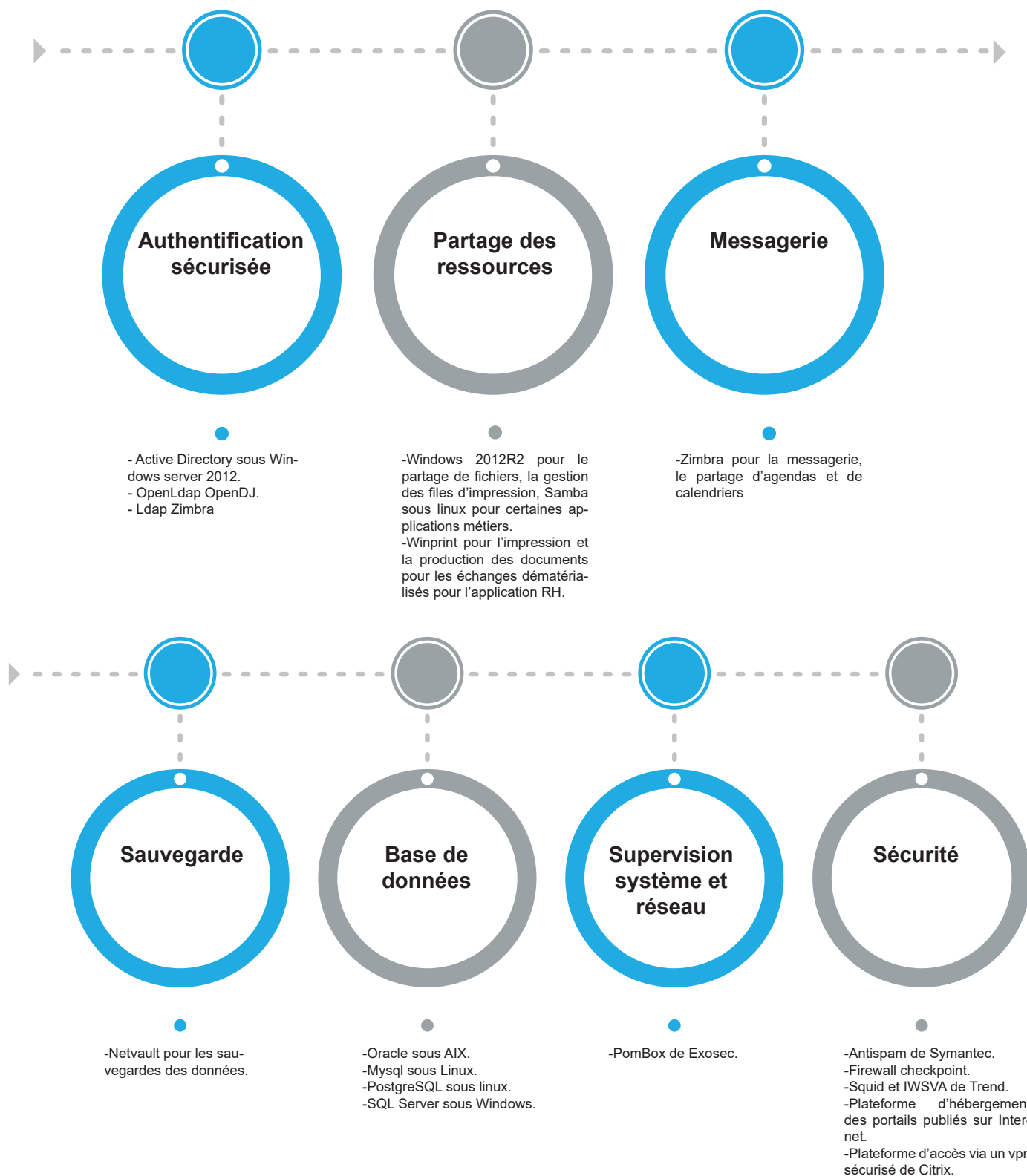
PÔLE INFRASTRUCTURE

LES MISSIONS

- Administration et installation des plates formes techniques du système informatique, comprenant les serveurs, les systèmes de stockage, les éléments du réseau, les bases de données et les logiciels métiers.
- Maintenance en condition opérationnelle de SI : réseaux, bases de données, serveurs, applications. Surveillance proactive de l'ensemble des infrastructures.
- Surveillance du système via des outils et des scripts.
- Exécution de tous les travaux d'exploitations : Production et mise sous plis des documents.
- Collaboration avec les chefs de projet :
- Rédaction et validation de la partie technique des CCTP.
- Participation aux phases d'études des offres aux marchés et notation technique des candidats.
- Définition de l'architecture technique en adéquation avec le périmètre technique et les infrastructures existantes.
- Installations des environnements de pré-production et de formation (serveurs, base de données, postes de travail).
- Installation des environnements de production et déploiement sur les l'ensemble des villes. Le Sicio garantissant l'étanchéité des données, nous déployons autant d'environnement que de villes adhérentes.
- Administration de la messagerie et des outils collaboratifs.
- Administration des sauvegardes.
- Collaboration avec les directions informatiques des villes adhérentes sur tous les aspects liés au Système d'informations.
- Installer, configurer et maintenir les postes de travail et les imprimantes au Sicio (32 postes, 28 postes de formation et 4 imprimantes).
- Installer, configurer et maintenir les postes de travail des syndicats gérés par le SICIO : SETBO, RIEVD, SIREV, SIRM. (25 postes).
- Installer, paramétrer et mettre à jour les applications métier sur les différents postes de travail des communes.
- Administrer les serveurs Windows 2008/2012, Linux, AIX (Physiques ou Virtuels)

APPLICATION GÉRÉES PAR LE PÔLE

Data center « on-premise », nous hébergeons l'ensemble de nos données et applications métiers. Au Sicio, nous privilégions les plates formes Open Source, quand les applications métiers proposées par nos éditeurs sont compatibles.



Réseau

- Migration de la plateforme d'accès sécurisé de Citrix vers la version virtualisé VPX200, permettant ainsi un nombre de sessions illimitées et la publication d'application métiers via cette plateforme et renforcement de l'accès par la mise en place d'un second reverse proxy et d'une dmz privée.
- Renforcement de la DMZ du Sicio.
- Étude, acquisition et installation d'une solution wifi centralisée et sécurisée : installation au SICIO d'un contrôleur et d'un proxy. 7 bornes wifi ont été déployées : 1 au SICIO, 3 à Bonneuil-sur-Marne, 2 à Choisy-le-Roi et 1 à Villeneuve-le-Roi.
- Publication, étude et choix du prestataire pour le marché TOIP au SICIO. Ce projet est en cours de

Études et marchés

- Marché pour l'acquisition d'une baie de stockage destinée à assurer la réplication synchrone de la baie HP 3PAR existante.
- Marché serveurs pour renouveler les serveurs existants au sein des clusters de virtualisation sous VMware.
- Marché pour l'acquisition d'une solution de téléphonie IP.
- Marché pour l'acquisition d'un système de climatisation pour nouvelle salle serveur.
- Étude implantation prises électriques et réseau des locaux du Sicio (existantes et à prévoir).
- Étude RGPD : POC Varonis, Demo Netwrix

Systemes

- Remplacement des serveurs VMware au Sicio par des matériels plus robustes pour répondre à l'augmentation du nombre de serveurs en production.
- Migration des plates formes VMware en Vsphere 6.5.
- Mise en place d'une baie de stockage SAN en réplication synchrone.
- CMS de la ville d'Orly :
 - Accompagnement mise en place « Mon Docteur ».
 - Installation et migration Citrix pour 40 postes de travail.
 - Installation nouveau serveur applicatif Galaxie centre de soin et crossway.
 - Migration Crossway (ASIP2).
- Accompagnement, installation et mise en place système de pesée (Quantum de Tradim) pour la RIVED.
- Accompagnement des villes de Choisy et Orly pour la mise en place d'un intranet.
- Accompagnement, installation et mise en production Municipol et GVe pour Choisy Le Roi et Villeneuve Le Roi.
- Finalisation de la migration des bases de données des communes vers le SICIO : 18 bases de données.
- Migration des derniers serveurs de ressources Windows 2003/2008 vers Windows 2012R2.
- Mise en place de la synchronisation des identifiants et mdp entre le LDAP et l'Active directory pour Choisy et pour le Sicio.
- Mise en place de la nouvelle version de GLPI pour l'ensemble de nos villes adhérentes.

APPLICATIONS MÉTIERS

Comme chaque année l'installation, la mise à jour et l'assistance premier niveau sur les applications métiers, constitue une de nos activités principales. Le nombre de postes gérés par l'équipe dans ce cadre est en augmentation constante, proportionnellement aux applications gérées par le SICIO.

La plupart des applications nécessitent au moins 1 mise à jour majeure par an ainsi qu'un certain nombre de patch/correctifs.

32 mises à jour ont été déployées sur nos applications métiers.

Nous avons déployé les projets suivants :

Projet Civitas Orly	Projet Guichet Unique Orly
Projet Accueil Choisy	Migration portail Valenton (Joomla 3.x)
Accompagnement mise en place BOM à Valenton	Accompagnement nouvel automate Médiathèque Choisy
Melodie Choisy	Intégration ARTE VOD Orly
Déploiement d'Elise à Villeneuve, Bonneuil et Valenton	Projet Guichet Unique
Melodie Orly	Eternité Valenton, Choisy
Migration des applications Pelehas sur un nouveau serveur avec un tomcat chacun et une base de données sur un autre serveur	Pelehas Orly

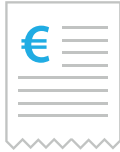
EXPLOITATION

Mise en place des échanges Chorus via notre propre plateforme Telios pour d'échanges de flux dématérialisés.

Mise en place des codes barre sur les bulletins de paie pour réduire le nombre d'enveloppe à envoyer aux agents.

Nous avons envoyé 250 flux via Telios et reçu 4810 fichiers.

Nous avons imprimé :



36 000
Bulletins de paie



92 000
Documents
mis sous plis



108 000
Factures



9 700
Documents pour
les élections



2 100
Étiquettes

MÉSSAGERIE

Déploiement d'une zimlet pour le support Sicio afin d'accéder à GLPI via la messagerie.

Augmentation des quotas des boites mails à 5Go.

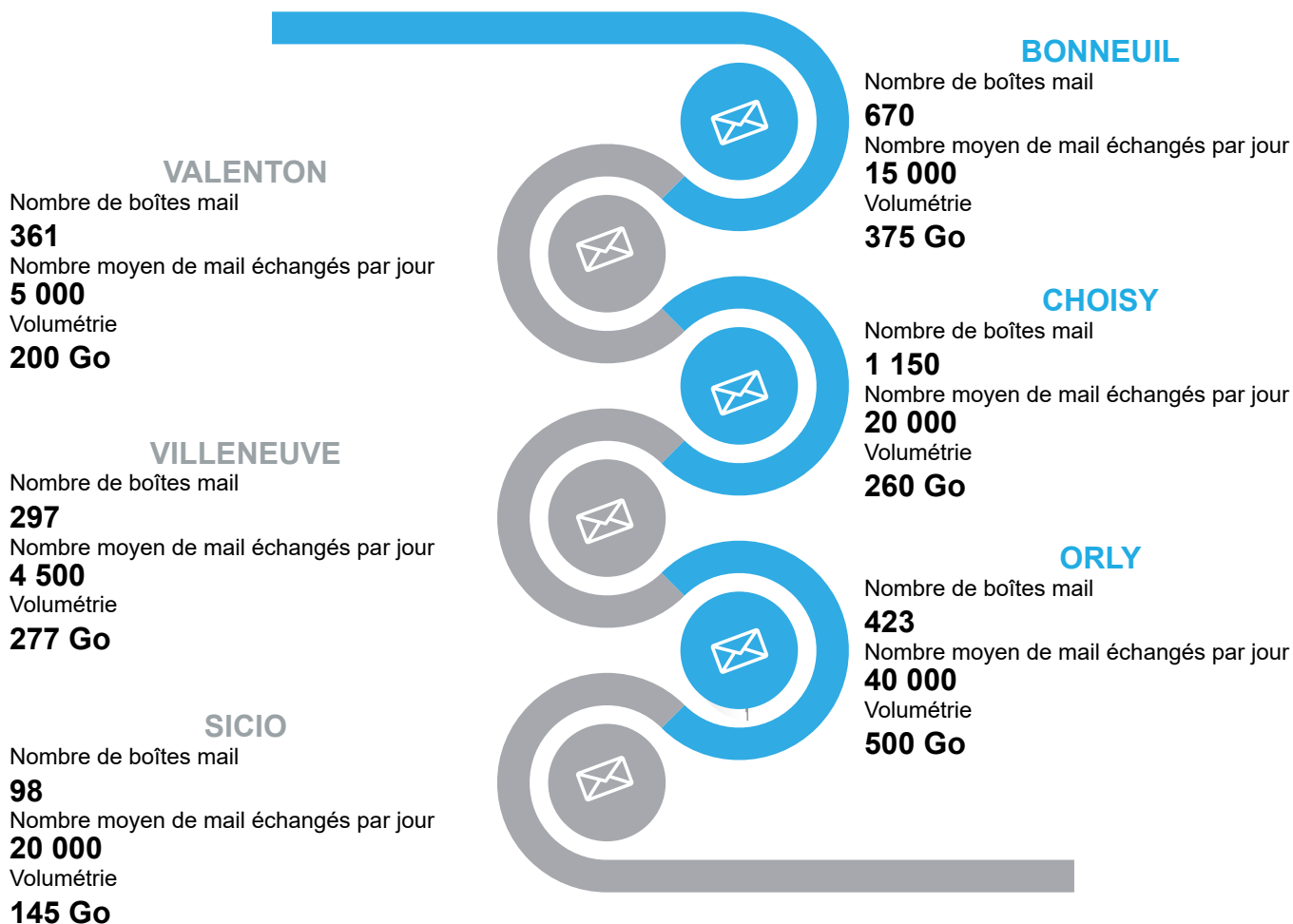
Déploiement de zimlet à Orly pour accéder à l'annuaire Page blanche Neopage.

Migration des comptes de messagerie du sievd en rived.fr.

Déploiement des signatures génériques Zimbra pour Villeneuve le roi.

Mise en place de la complexité des mots de passe sous Zimbra pour le Sicio.

LA MESSAGERIE PAR VILLE



SAUVEGARDES



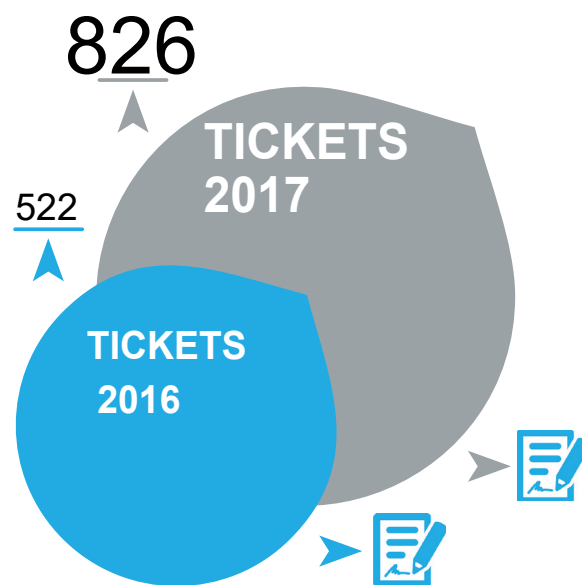
**TOTAL
74 100 Go**

BONNEUIL	1 Full : 2 500 Go 1 Incr : 100 Go 3 Full : 7 500 Go 12 Incr : 1 200 Go TOTAL 8 700 Go
CHOISY	1 Full : 4 000 Go 1 Incr : 150 Go 3 Full : 12 000 Go 12 Incr : 1 800 Go TOTAL 13 780 Go
VALENTON	1 Full : 1 500 Go 1 Incr : 100 Go 3 Full : 4 500 Go 12 Incr : 1 200 Go TOTAL 5 700 Go
VILLENEUVE	1 Full : 2 000 Go 1 Incr : 100 Go 3 Full : 6 000 Go 12 Incr : 1 200 Go TOTAL 7 200 Go
ORLY	1 Full : 1 400 Go 1 Incr : 50 Go 3 Full : 4 200 Go 12 Incr : 600 Go TOTAL 4 800 Go
SICIO	1 Full : 6 500 Go 1 Incr : 1 200 Go 3 Full : 19 500 Go 12 Incr : 14 400 TOTAL 33 900 Go

BILAN DES INTERVENTIONS

Une partie de nos interventions est effectuée suite à des demandes sous GLPI. C'est un outil de gestion de tickets qui sont créés soit par les responsables informatiques des villes, soit par des personnes du Sicio.

Il y a eu 826 tickets de résolus courant 2017 par les agents du pôle infrastructure, ce qui donne une moyenne de 4 tickets par jour. La répartition est la suivante :

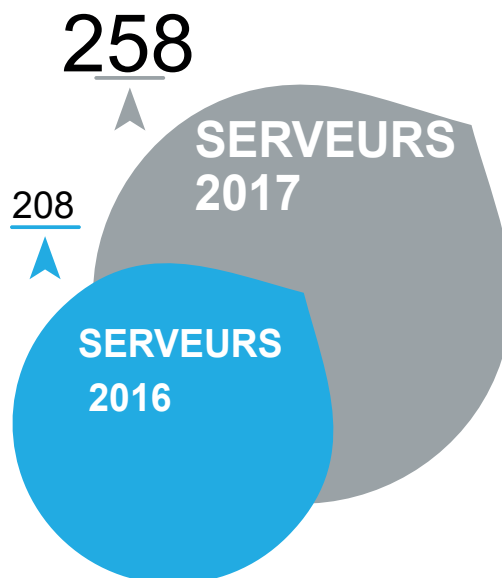
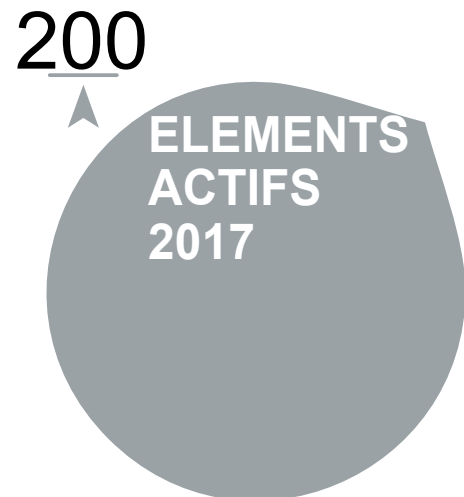
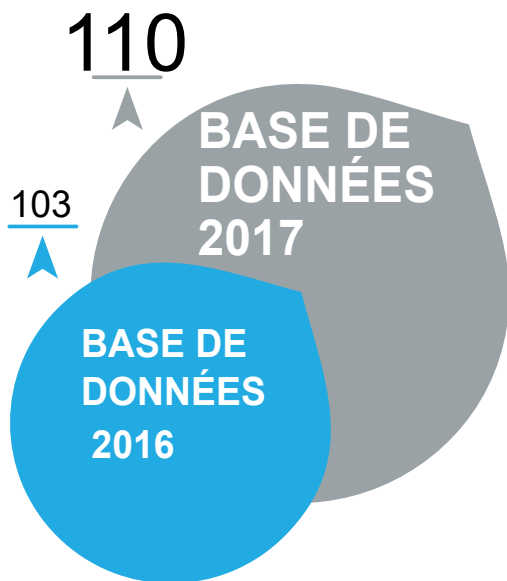


A cela s'ajoutent un certain nombre d'appels quotidiens qui sont traités directement, en plus des tâches récurrentes (Vérification des sauvegardes, etc.).

SUPERVISION

Nous supervisons environ :

- 110 bases de données.
- 200 éléments actifs du réseau (switchs).
- 258 serveurs virtuels et physiques



PÔLE SI

Ce pôle comprend 11 agents (nous avons recruté un agent supplémentaire par rapport à 2016 pour organiser un tuning avec le chef de projet enfance/petite enfance qui partira à la retraite en 2018).

LES MISSIONS

Accompagner et assister les services à la mise en œuvre de nouvelles solutions
Maintenir les solutions en conformité (MAJ légales, mineures et majeures)
Etre l'interface entre les éditeurs et les villes
Gérer les problématiques d'utilisation des solutions et apporter les réponses aux utilisateurs

Rédiger les CCTP pour chaque projet applicatif
Etre en relation permanente avec les éditeurs
Former les utilisateurs des villes (formations régulières et de mise à niveau)
Etre force de proposition

LES APPLICATIONS

Finances - Ciril Finances

Multifact

L'application Multifact est utilisée par :

33 agents
Plus de 1500 sollicitations d'assistance en 2017.

Formations

L'application est utilisée par **1296 agents**
18 jours de formation
19 heures de téléformation

Migration

Migration en version 4.2 du logiciel Multifact et formation pour les villes de Choisy-le-Roi, Orly, Valenton et Villeneuve-le-Roi ainsi que pour le SETBO et le SIRM.
Mise en place des Avis des Sommes à Payer dématérialisés pour les villes de Choisy-le-Roi, Valenton et Villeneuve-le-Roi.

16 jours d'assistance

Finances Ciril Finances

Migration

Migration en version 7.2 pour la ville de Choisy-le-Roi:

- Formation nouvelle version des marchés
- Formation nouvelle version des immobilisations

4 jours de formation
13 agents formés par l'éditeur

13 jours de formation

19 jours d'assistance
et contrôle de reprise
de données

- Nous avons continué de déployer la solution Mélodie de la société Arpège à Bonneuil-sur-Marne, Valenton, Villeneuve-le-Roi pour remplacer le logiciel City de Digitech. La ville d'Orly migrera vers le nouveau logiciel Mélodie en 2018.

- La solution Clic-Rendez-vous vient compléter cette offre en permettant aux citoyens de prendre rendez-vous en ligne avec leur service Etat-Civil. Elle a été déployée dans les services Etat Civil des villes d'Orly (2 agendas), de Valenton (2 agendas) et Villeneuve-le-Roi (3 agendas).

8 jours de formation
et gestion de projet

10 agents

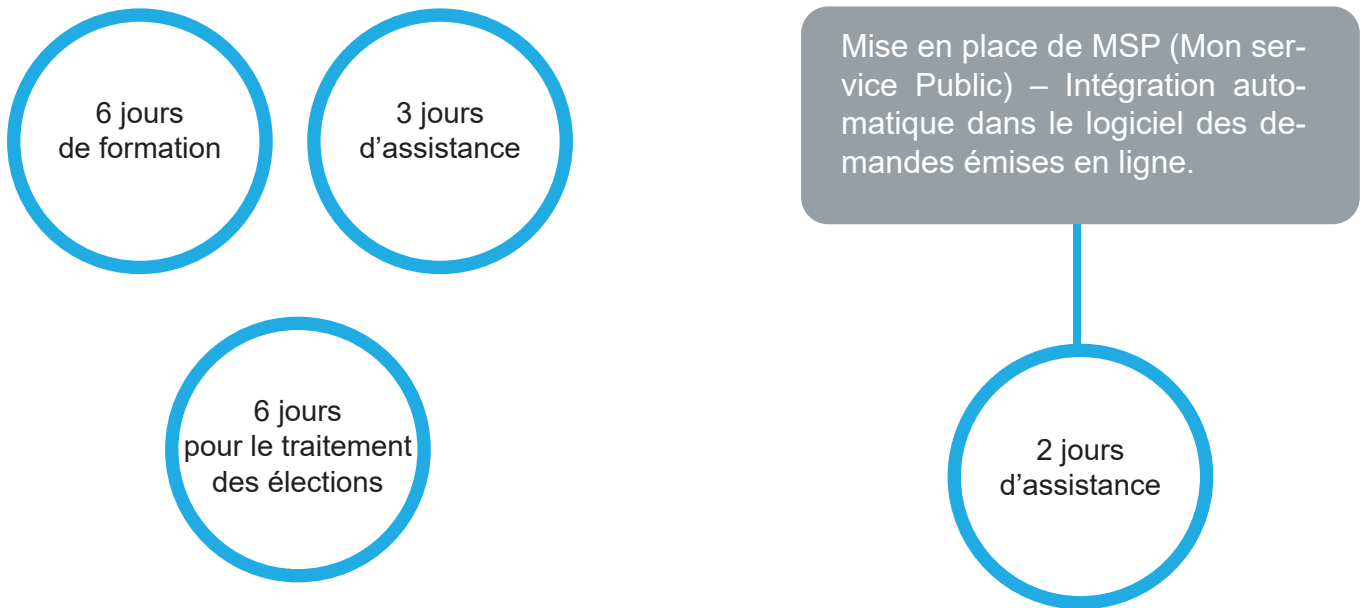
7 jours de formation
et gestion de projet

50 agents

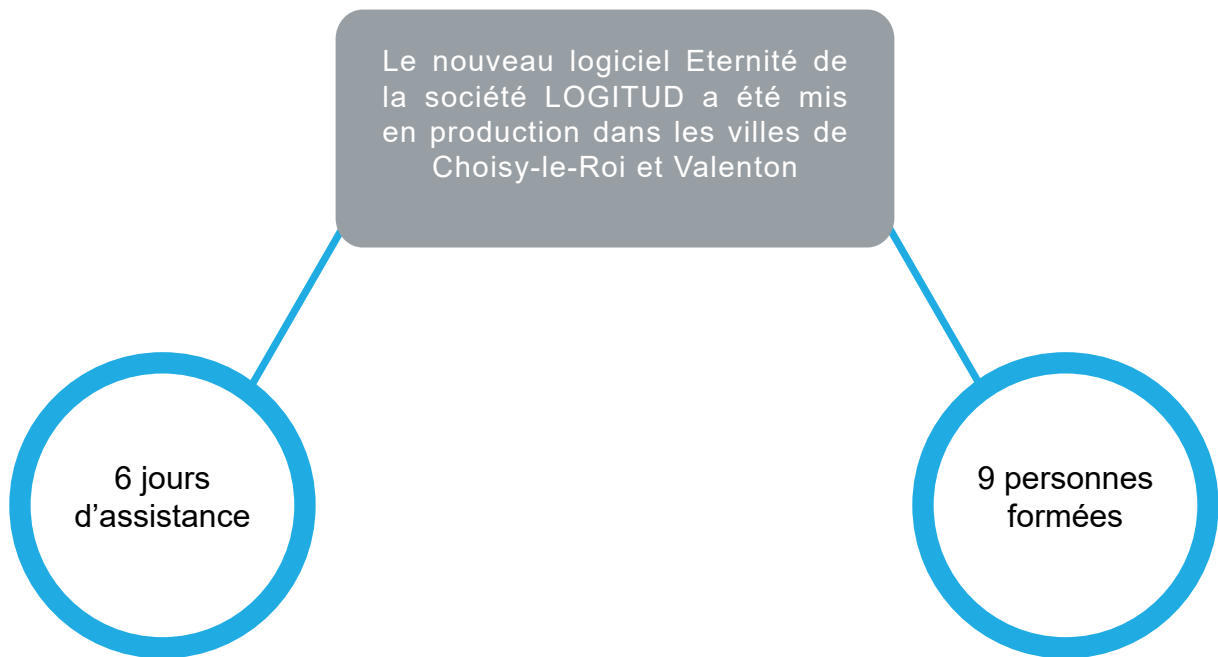
- Nous avons mise en place l'accueil unique à la mairie de Choisy-le-Roi (12 agendas).

7 jours de formation et d'assistance

Elections - Ciril Elections



Cimetière



25 utilisateurs
21 jours de formation

15 jours d'assistance
9 jours de conduite
de projet

- Choisy-le-Roi :
 - Réseau assainissement et armoire fibre optique
 - Eclairage public
 - Agriculture urbaine

- Valenton :
 - Intégration cadastre
 - PLU et orthophoto

12 utilisateurs
1 jour de formation

2 jours d'assistance
2 jours de conduite
de projet

10 utilisateurs
2 jours de formation

5 jours de conduite
de projet

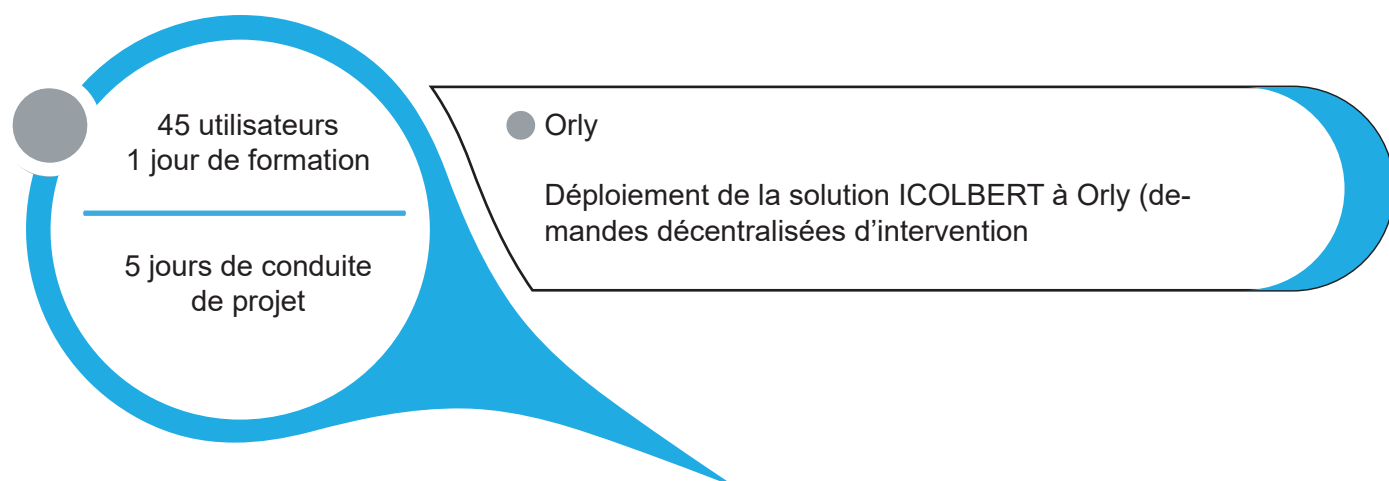
- Villeneuve-le-Roi :
 - Intégration du cadastre et orthophoto
 - Sectorisation scolaire
 - PPRI

- Orly :
 - Lancement du projet SIG
 - Intégration du cadastre et PLU

10 utilisateurs
1 jour de formation

2 jours de conduite
de projet

Services techniques - Colbert - Société GFI



Archives - Société SICEM

Le groupe de travail «Archives », formé des responsables des services archives des communes adhérentes au SICIO, s'est réuni à plusieurs reprises pour travailler sur la réalisation d'un cahier des charges en vue de la publication d'un marché pour le renouvellement du logiciel de gestion des archives communales. Le marché sera publié début janvier 2018 pour une mise en production de la première ville à la fin du premier semestre.

10 agents

Gestion des personnalités - KOLOK - Société Arawak

La solution est utilisée par les villes de Choisy et Valenton.

A noter qu'à Valenton, un agent possède les compétences pour former ses collègues sur ce logiciel.

23 utilisateurs
9 jours de formation
13 jours de conduite de projet

Logement - Peléhas - Société AFI

De nombreux projets ont été menés cette année :

- Reprise des données du parc social (Choisy-le-Roi, Valenton, Villeneuve-le-Roi)
- Courrier de bienvenue pour la ville de Choisy-le-Roi
- Suppression des brouillons
- Gestion des champs personnalisés et onglet divers
- Mise en place du système de cotation pour la ville de Choisy-le-Roi
- Observatoire 2016 pour la ville de Choisy-le-Roi
- Intégration de la ville d'Orly dans le SI du SICIO
- Gestion de l'offre pour la ville d'Orly

24 utilisateurs
61 jours d'assistance et de formation

Billetterie - SIRIUS - Société Alcion

- Mise en place du logiciel à la billetterie d'Orly et installation d'une borne WIFI.

11 utilisateurs

17.5 jours d'assistance de formation

Billetterie - SIRIUS - Société Alcion

Une mise à jour de ce logiciel vers la version supérieure est prévue fin mars 2018. Ce sera l'occasion pour la ville de Choisy-le-Roi de se réapproprier l'outil et de pouvoir l'utiliser.

Courrier - Elise - Société Archimed

65 utilisateurs

25 jours d'assistance
38 demi-journées de formation

- Le logiciel est en fin de déploiement pour le courrier arrivé. Les villes s'inscrivent à présent dans le processus des courriers sortants. De nombreuses formations ont eu lieu cette année (260 agents formés).

Médiathèque - Orphée - Société C3RB

- Mise en place de la nouvelle version du CMS Joomla 3.X en cours pour la ville de Bonneuil-sur-Marne. Mise en production d'Orphée à la ludothèque de Choisy-le-Roi.

375 utilisateurs

11 jours de formation
44 utilisateurs formés

RH - Civitas - Société CEGID

40 flashes réglementaires mis à jour pour chaque ville

Déconcentration des congés pour les villes de Bonneuil-sur-Marne et Villeneuve-le-Roi.

Mise en place du CET (Compte Epargne Temps) à Valenton et Villeneuve-le-Roi.

Abattement du régime indemnitaire en fonction de la maladie pour les villes de Bonneuil-sur-Marne et Villeneuve-le-Roi.

Projet migration SIRH de la ville d'Orly : organisation du planning, aide à l'analyse et formations – arrêté par la ville, à reporter.

Formation N4DS pour toutes les villes.

Bien évidemment, il y a toute l'assistance mensuelle qu'il faut rajouter à cette activité : 451 demandes ou incidents recensés (1600 mail envoyés par le pôle SIRH du SICIO aux villes).

Cette année, le SICIO a organisé un séminaire pour la présentation par la DGFIP (au SICIO) du PAS (Prélèvement à la Source) par la DGFIP en 2 demi-journées (28 personnes présentes).

239 utilisateurs
10 jours de formation

Enfance - MAELIS - Société SIGEC

Travail sur l'édition du paiement par TIP pour la ville de Choisy-le-Roi.

Mise en place en cours des solutions de pointage

Mise en place de CAF Pro pour la ville d'Orly

Déploiement des nouvelles versions des portails

Bien évidemment, il y a toute l'assistance mensuelle qu'il faut rajouter à cette activité.

375 utilisateurs
11 jours de formation
44 utilisateurs formés

CCAS/aide sociale - Millésile - Société Citizen/UP

- Activation du nouveau module « Domiciliation ».
Migration et passage en production pour la ville d'Orly.

52 utilisateurs

6 jours de formation
11 utilisateurs formés

Maintien à domicile - MAD - Société Citizen/UP

22 utilisateurs

11 jours de formation
20 utilisateurs formés

- Activation du nouveau module « Portage de repas ».
Lancement du projet « Prélèvement automatique ».
Migration et passage en production pour la ville d'Orly.

Business Objects

- Changement majeur de version.
Mise en place d'un univers BO statistiques pour Elise pour les villes de Choisy-le-Roi et Valenton.
Aide et réalisation de requêtes pour la validation des droits à congés (toutes les villes).

79 utilisateurs

11 jours de formation
19 utilisateurs formés

Le portail citoyen permet aujourd'hui d'apporter de réelles réponses à la gestion de la relation usager pour valoriser l'image des collectivités à travers la satisfaction des usagers. En Décembre 2016, le SICIO avait mis en place un portail citoyen à l'aide de l'outil 6TZEN.

Suite à certaines limitations de ce portail, Le comité de pilotage a décidé début 2017 de changer d'outils.

Un appel d'offre a été rédigé et mené à bien avec l'implication des référents des villes. Le choix s'est donc porté sur la solution CapDemat Evolution, portée par Orange.

Parmi les raisons de ce choix, nous pouvons citer :

- Capdemat Evolution est la seule solution du marché portée par une association de Collectivités et non par un éditeur commercial.
- La plateforme Capdemat Evolution, refonte de la solution capdemat, bénéficie de 10 années d'expérience « fonctionnelle » de la solution Capdemat
- Après plusieurs années de conception, Capdemat Evolution est la première offre de Gestion de la Relation Usagers pour les Collectivités locales basée sur des briques open source de réputation internationale
- Son aspect multicanal (web, guichet, téléphone, mail, ...), multi-typologie et son paramétrage total en fait un outil permettant de s'adapter à tous nos besoins

« Capdémat évolution » est un logiciel modulaire de Gestion de la Relation Usager destiné aux Collectivités locales pour leur permettre de gérer l'ensemble des sollicitations des usagers, de bénéficier de services dématérialisés multicanal qui traitent l'ensemble des flux en provenance ou à destination des usagers et des agents de la collectivité. Le module de Gestion de la Relation Usager propose une interface destinée aux agents afin de

leur permettre d'instruire les demandes des usagers, d'accéder à des outils de pilotage et de supervision, d'administrer la plateforme, de mutualiser et partager le savoir des agents grâce à une base de connaissance ; Ils ont à leur disposition un moteur de recherche puissant et thématique pour trouver rapidement la bonne information. Il propose à chaque usager une vision claire et moderne des services de la collectivité. Il permet à l'usager de gérer l'ensemble des informations de ses entités (foyer, association, entreprise), d'accéder au bouquet de services proposés par sa collectivité, de gérer ses demandes, si besoins d'effectuer des paiements et d'en avoir une réelle traçabilité. Tout cela directement sur internet et de manière totalement sécurisée.

La ville de Bonneuil ayant déjà travaillé sur leur organisation, et fort de notre expérience précédente avec l'outil d'Adminext, fut la première ville à lancer ce nouveau projet de portail citoyen. La mise en place d'une plateforme de test, les formations des référents et le paramétrage ayant eu lieu, nous lancerons donc en ce début d'année 2018 les formations des agents et la mise en production du nouveau portail.

En parallèle, d'autres villes se préparent au lancement de leur projet portail en travaillant sur les processus de traitement des demandes. Point fort cette année dans le déploiement du projet, la mise en place d'un connecteur entre le portail Maelis et le portail citoyen.

Le SICIO propose aussi la mise en place d'une application mobile « Ma Ville dans ma poche » afin de compléter l'offre des villes à destination des citoyens.

GRH - PAIE

Déconcentration des congés pour la ville de Bonneuil-sur-Marne.

LOGEMENT

Correction et mise à jour données du parc social de Choisy-le-Roi.
Champs personnalisés et gestion de l'offre pour la ville d'Orly.
Suppression des brouillons pour toutes les villes.

GESTION DES STOCKS

Relance du travail autour de la solution de gestion des services techniques Colbert.

ENFANCE PETITE ENFANCE

Mise en place de la demande de place en crèche pour la ville de Choisy-le-Roi.
Prélèvement automatique pour la petite enfance de Choisy-le-roi.
Mise en place des écrans tactiles à Villeneuve-le-roi.

COURRIER

Finalisation du déploiement de l'application Elise (courrier départ) pour les villes de Bonneuil-sur-Marne et Valenton.

ETAT CIVIL

Remplacement de l'application de gestion Etat-civil pour la ville d'Orly.
Mise en place MSP pour l'ensemble des villes.
Remplacement de l'application de gestion des cimetières pour les villes de Bonneuil-sur-Marne, Orly et Villeneuve-le-Roi.

SIG

Lancement du projet SIG pour la ville d'Orly.
Déploiement du SIG à Choisy-le-Roi.

PROJET SCHS

Mise en œuvre.

PORTAIL CITOYEN

Mise en production pour la ville de Bonneuil sur Marne.
Travail pour le recensement des besoins avec les autres villes intéressées.

PROJET RESSOURCES

Mise en œuvre.

DOCUMENT UNIQUE

Redémarrage du projet pour la ville de Choisy-le-Roi



SICIO

24 avenue le Foll - 94290 VILLENEUVE-LE-ROI

administratif.sicio@sicio.fr - 01 49 61 35 70

www.sicio.fr