



Bilan d'activités

2016



SICIO
24 Avenue le Foll – 94 290 VILLENEUVE-LE-ROI

Table des matières

I.	Le SICIO.....	3
II.	Le Pôle Administratif	7
III.	Le Pôle Infrastructures.....	8
III.	Le Pôle SI.....	16

L'année 2016 a été une année importante de transition et de renouvellement pour le SICIO. Sous l'impulsion des élus membres du comité, tout en veillant à respecter ses engagements et en pilotant les projets répondant aux besoins des villes adhérentes (Choisy-le-Roi, Valenton, Bonneuil-sur-Marne, Orly et Villeneuve-le-Roi) et des partenaires sous convention (RIVED, SIRM, SIREV, SETBO, GD GODET), le SICIO s'est mobilisé pour relever de nouveaux défis.

Il convient avant tout de se satisfaire de la participation avec assiduité des élus siégeant au comité depuis son renouvellement en 2014 et ceci malgré de fortes contraintes professionnelles ou d'emploi du temps. Il en va de même quand à l'implication des agents du Sicio qu'il convient de féliciter pour leur disponibilité afin d'assurer quelques soient les circonstances un service public de qualité.

Dans un contexte toujours plus exigeant pour répondre aux attentes de nos administrés ou usagers, le SICIO se doit de renforcer encore davantage son rôle de maîtrise d'œuvre, en partenariat avec les villes adhérentes, tout en maintenant l'objectif de la garantie de continuité du service public et par conséquent de la fiabilité des services apportés et de la sécurité des données et des matériels.

Ses compétences techniques et son savoir-faire doivent permettre de progresser. L'innovation et les nouvelles technologies sont au cœur de la stratégie du syndicat pour répondre aux demandes croissantes des métiers. La performance passe par la capacité à travailler en transversalité et en cohésion avec chacun des acteurs de nos collectivités.

La nouvelle direction nommée en Avril 2016 avait pour mission de renforcer le dialogue avec les villes adhérentes, de procéder aux recrutements nécessaires pour répondre aux missions du Sicio, ce sont donc trois nouvelles personnes ont été recrutées afin de remplacer les postes vacants, engager la réflexion et le processus de modernisation lié en lien à l'évolution de l'environnement institutionnel permettant ainsi le cas échéant de pouvoir accueillir de nouveaux adhérents et bien entendu prioritairement assurer la sécurité des biens et des données de nos adhérents.

Un audit a été lancé en juin 2016 à la demande du président et de l'ensemble des élus du SICIO. La première phase s'est terminée en Novembre 2016. La seconde phase qui consiste à travailler avec les villes adhérentes sur la mise en place doit s'engager début 2017. Les groupes de travail créés à cet effet se réuniront au fil de l'année 2017.

Cette première phase d'audit a permis de mettre en évidence plusieurs points et notamment la satisfaction des utilisateurs concernant la sécurité des données qu'il convient néanmoins de conforter au regard des évolutions législatives. Elle a permis aussi de lever plusieurs points d'attente des villes adhérentes dont le fait d'améliorer la gestion des projets, de mieux prendre en charge les nouveaux utilisateurs. Il en ressort aussi que le périmètre Villes-Sicio doit être précisé afin que les frontières soient connues de tous permettant une meilleur efficacité de chacun. Pour répondre à ces différentes attentes et besoins, le SICIO s'inscrit d'ores et déjà dans une relation plus étroite avec les directions des villes adhérentes et leurs services informatiques afin de réduire le nombre de canaux de communication et que ceux-ci soient mieux maîtrisés. Un travail sur la définition du périmètre sera donc engagé en partenariat avec les différents acteurs. Le SICIO s'engage aussi en 2017 à fournir un Plan Pluriannuel d'Investissement permettant une lisibilité jusqu'en 2020.

Un outil de gestion de projet sera aussi mis en place afin de garantir une plus grande transparence quant au déroulement des projets et l'impact sur la charge de travail des agents.

Une étude sur la mise en place d'un accès unique pour l'assistance (HelpDesk) va être réalisée. L'objectif d'un tel service serait de simplifier le canal d'échange entre les utilisateurs des villes et les responsables d'application.

Parallèlement, le Président du Sicio a souhaité relancer le dialogue social en réorganisant de nouvelles élections des représentants du personnel. De telles élections n'avaient pas eu lieu depuis 2009. Ce Comité de Dialogue Interne au SICIO (CDIS) s'inscrit également dans une démarche de concertation interne garantissant la participation de tous aux évolutions attendues et s'est réuni à deux reprises cette année 2016.

I. Le SICIO

a) Présentation

Le Sicio a été créé le 19 juin 1973 par les villes de Choisy-le-Roi, Bonneuil-sur-Marne, Valenton, Orly, Villeneuve-le-Roi et Limeil-Brevannes.

La ville d'Orly qui avait quitté le SICIO au bout de quelques années d'adhésion a souhaité ré adhérer en 2015 alors que la ville de Limeil-Brévannes a quant à elle prit la décision de quitter le SICIO au 31/12/2015.

Le SICIO est composé donc de 5 villes adhérentes (Choisy-le-Roi, Bonneuil-sur-Marne, Valenton, Orly et Villeneuve-le-Roi) et de 5 partenaires sous convention (RIEVD, SIREV, SETBO, SIRM, Grand-Godet)

Il a pour mission de mettre en œuvre la politique des collectivités adhérentes en matière de systèmes d'information.

b) Les missions

Les missions du SICIO se déclinent de la manière suivante :

- Infrastructures réseau : mise en œuvre, administration et maintenance du réseau,
- Infrastructures systèmes : mise en œuvre et, gestion des serveurs, protection, sécurité et sauvegarde des données,
- Prise en charge des applications de gestion
- Gestion de la messagerie et des outils collaboratifs
- Gestion des sessions de formation métier
- Aide, accompagnement et assistance des services métier
- Conduite et animation des projets
- Veille juridique sur l'utilisation des systèmes d'information

c) Finances

L'exercice 2016 est le résultat d'un pilotage permanent et maîtrisé de la dépense publique, qu'il faudra encore renforcer en maintenant les efforts dans la quête de nouvelles adhésions, mutualisations ou partenariats.

Tableau de la répartition par ville des montants votés lors du Budget Primitif 2016

	Population	% pop	Recettes fiscales
BONNEUIL SUR MARNE	17 001	14,61%	446 294,51
CHOISY LE ROI	43 148	37,07%	1 132 681,33
ORLY	22 666	19,47%	595 006,84
VALENTON	12 987	11,16%	340 922,70
VILLENEUVE LE ROI	20 602	17,70%	540 824,62
TOTAL	116 404	100,00%	3 055 730,00

Les tableaux suivants présentent un précompte administratif 2016, sachant que le pointage avec la trésorerie ainsi que les traitements de fin d'exercice ne sont pas encore réalisés

PRE CA 2016 SECTION D'INVESTISSEMENT	
10 fctva	34 244,00 €
Total des recettes gestion courante	34 244,00 €
040 Amortissements	309 284,00 €
042 Amortissements	4 060,00 €
Total des recettes d'investissement	347 588,00 €
20 logiciels	104 269,00 €
21 materiel	188 369,00 €
Reports	54 715,00 €
total dépenses gestion courante	347 353,00 €
040 Amortissements	4 049,00 €
Total des dépenses d'investissement	351 402,00 €
Résultats provisoire de la section d'investissement	-3 814,00 €
Resultats antérieurs d'investissement	634 992,03 €

PRE CA 2016 SECTION DE FONCTIONNEMENT	
73 Attributions mensuelles	3 061 000,00 €
013 Attenuations de charge (remb congés maternité)	7 720,00 €
70 Recettes budget annexe	50 000,00 €
75 Loyer SIEVD	27 800,00 €
Total des recettes gestion courante	3 146 520,00 €
77 Produits exceptionnels	16 628,00 €
042 Amortissements	4 049,00 €
Total des recettes de fonctionnement	3 167 197,00 €
011 Charges générales	1 088 638,00 €
012 Personnel	1 385 137,00 €
012 Mise à disposition	68 000,00 €
65 Elus	16 028,00 €
67 Charges exceptionnelles	
Rattachements	270 270,00 €
total dépenses gestion courante	2 828 073,00 €
042 Amortissements	309 284,00 €
Total des dépenses de fonctionnement	3 137 357,00 €
Résultats provisoire de la section de fonctionnement	29 840,00 €
Resultats antérieurs Fonctionnement	1 386 501,00 €

La masse salariale de l'année 2016 ne reflète pas la réalité d'un fonctionnement normal. Il est important de rappeler la vacance sur plusieurs mois de 4 postes (1 directeur général, 1 secrétaire 1 responsable d'application, 1 responsable réseau).

PRE CA 2016	Dépenses
Total budgété	1 603 230 €
Total Mandaté	1 385 137 €
Disponible	218 093 €

3 postes sont à ce jour pourvus, les prévisions budgétaires sont inférieures à 2016 car les nouveaux agents sont sur des indices plus faibles que les agents précédents.

d) Les locaux

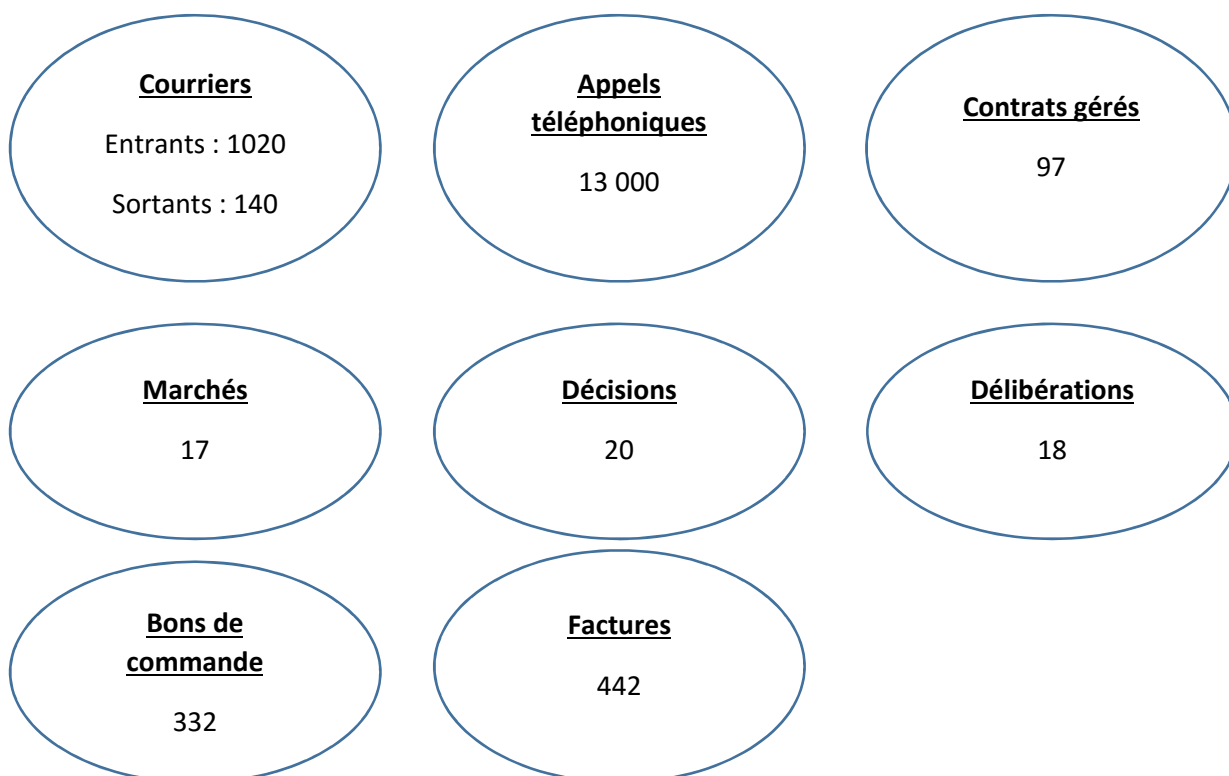
A la suite des inondations de cette année 2016, le président du SICIO a souhaité que le réagencement des locaux soit revu afin que la salle serveur ne soit plus en rez-de-chaussée. Cela permettra de répondre au premier prérequis pour la mise en place d'un PRI (Plan de Reprise Informatique). Après différents échanges, la ville de Villeneuve-le-Roi propose au SICIO la mise à disposition des locaux de la mairie annexe mitoyens des locaux du SICIO. Un bail est en cours de signature. Une étude d'architecte est en cours de réalisation afin de proposer des plans de réaménagement et d'extension. A cette occasion, un groupe électrogène sera aussi installé.

II. Le Pôle Administratif

a) *Les missions :*

- RH en relation avec le service RH de Choisy le Roi
 - o Dossier Agent (Arrêtés, Contrats, Recrutements, Courriers, Arrêts Maladie)
 - o Déclaration de cotisation
 - o Titre de transports
 - o Frais de mission
 - o Médecine du travail
- Organisation des comités syndicaux
- Gestion de l'entretien du bâtiment avec le support de la ville de Choisy le Roi pour ce qui touche à la réglementation
- Suivi de l'exécution budgétaire
- Suivi des marchés, contrats
- Suivi des décisions
- Suivi des délibérations
- Courriers
- Gestion des appels
- Gestion des formations

b) *L'activité*



III. Le Pôle Infrastructures

a) *Les missions :*

- Administration et installation des plateformes techniques du système informatique, comprenant les serveurs, les éléments du réseau, les bases de données et les logiciels métiers.
- Maintenance en condition opérationnelle de SI : réseaux, bases de données, serveurs, applications. Surveillance proactive de l'ensemble des infrastructures.
- Assurer tous les travaux d'exploitations : surveillance du système via des outils et des scripts, Production, mise sous plis des documents.
- Travailler en collaboration avec les chefs de projet :
 - Rédaction et validation de la partie technique des CCTP
 - Participation aux phases d'études des offres aux marchés et notation technique des candidats
 - Définition de l'architecture technique en adéquation avec le périmètre techniques et les infrastructures existantes.
 - Installations des environnements de pré-production et de formation (serveurs, base de données, postes de travail).
 - Installation des environnements de production et déploiement sur les l'ensemble des villes. Le Sicio garantissant l'étanchéité des données et déploie autant d'environnement que de villes adhérentes.
- Administration de la messagerie et outils collaboratifs
- Administration des sauvegardes
- Travailler en collaboration avec les directions informatiques des villes adhérentes sur tous les aspects liés au Système d'informations.
 - Installer, configurer et maintenir les postes de travail et les imprimantes au Sicio (32 postes, 28 postes de formation et 4 imprimantes).
 - Installer, configurer et maintenir les postes de travail des syndicats gérés par le SICIO : SETBO, RIEVD, SIREV, SIRM. (25 postes)
 - Installer, paramétrer et mettre à jour les applications métier sur les différents postes de travail des communes.
 - Administrer des serveurs Windows 2008/2012, Linux, AIX (Physiques ou Virtuels).
 - Conduire de projets : analyse des besoins nouveaux, évolution des produits existants, migration.
 - Installation, mise à jour et surveillance de l'antivirus sur 1450 postes/serveurs.
- Se former régulièrement aux nouvelles technologies et aux nouveaux outils.
- Gestion des postes de formation dans 2 salles
- Gestion des impressions

b) Applications gérées par le pôle

Au Sicio, les plates formes Open Source sont privilégiées, quand les applications métiers proposées par les éditeurs sont compatibles.

- Authentification sécurisés
 - Active Directory sous Windows server 2012
 - OpenLdap OpenDJ
 - Ldap Zimbra

- Partage de ressources
 - Windows 2012 pour le partage de fichiers, la gestion des files d'impression
 - Samba sous linux pour certaines applications métiers
 - Winprint pour l'impression et la production des documents pour les échanges dématérialisés pour l'application RH.

- Messagerie
 - Zimbra pour la messagerie, le partage d'agendas et de calendriers

- Sauvegardes
 - Netvault pour les sauvegardes des données

- Base de données
 - Oracle sous AIX
 - Mysql sous Linux
 - Postgrés sous linux

- Supervision système et réseau
 - PomBox de Exosec

c) Travail effectué en 2016

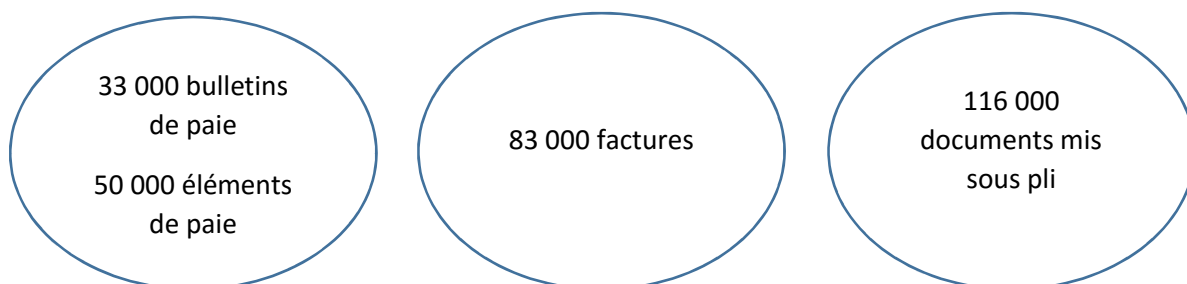
1. Etudes et marchés

Acquisition d'une Mise sous plis
Acquisition d'une imprimante compatible TIP au service Exploitation
Renouvellement maintenance et support des plateformes de messagerie
Renouvellement du support et maintenance des serveurs Aix
Support et maintenance des plateformes matérielles de sauvegarde
Support et maintenance des licences de sauvegarde
Acquisition de 05 plates formes de stockage de type SAN
Renouvellement du support de la plateforme GLPI
Renouvellement des licences Microsoft, Redhat, VMware
Acquisition d'une plateforme de téléphonie IP
Marché des interconnexions fibre, MPLS, accès Internet
Renouvellement du support et maintenance sur les baies existantes

2. Exploitation :

Le SICIO a mené une étude des besoins pour la mise en place du TIP à Choisy le roi, celle-ci a abouti à deux marchés, l'un pour remplacer une imprimante et l'autre pour remplacer la mise sous pli pour répondre au besoin.

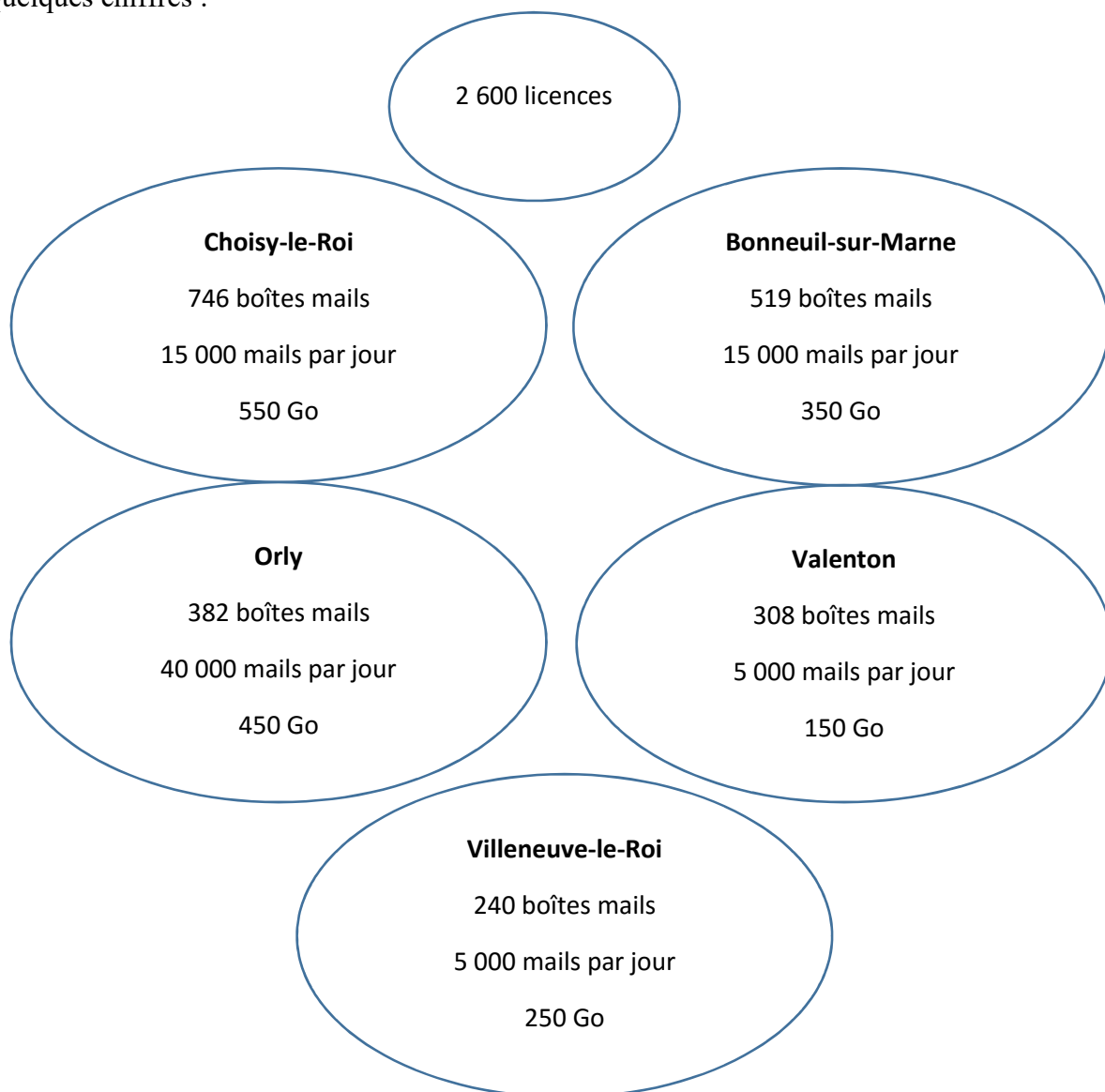
Mise en place des codes barre sur les bulletins de paie pour réduire le nombre d'enveloppe à envoyer aux agents.



3. Messagerie

- Déploiement des signatures génériques pour Bonneuil-sur-marne et Choisy-le-Roi - Discussion en cours avec Villeneuve-le-Roi
- Mise à jour Zimbra en V8.6 Patch 5

Quelques chiffres :



4. Antivirus

L'antivirus Fsecure est installé sur environ 1450 postes.

Cette année le SICIO a dû faire face à des attaques de type crypto locker, notamment à Bonneuil. La protection anti-spam sur les mails et antivirus sur les postes, a permis de limiter sa propagation et de maintenir le système d'information opérationnelle sans interruption et sans perte de données.

5. Les applications métiers

Comme chaque année l'installation, la mise à jour et l'assistance premier niveau sur les applications métiers, constitue une des activités principales.

Le nombre de postes gérés par l'équipe dans ce cadre est en augmentation constante, proportionnellement aux applications gérées.

La plupart des applications nécessitent au moins 1 mise à jour majeure par an ainsi qu'un certains nombres de patch/correctifs.

Civitas : 1 patch/hotfix par mois + 3 version mineurs

Maelis : 2 mises à jour

Ciril Finance : 1 mise à jour

Ciril Election : 1 mise à jour

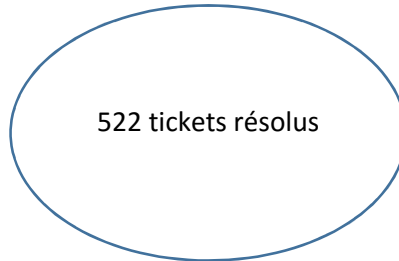
CCAS : 2 mises à jour

A cela s'ajoute des changements majeurs de version (Services techniques :(Colbert Web – icolbert) ou le remplacement d'une application par une autre (Etat-Civil : Melodie), cela entrainant des périodes de fortes activités (Formation, Installation, Test, Déploiement).

Le Pôle infrastructures intervient aussi sur des applications acquises par les communes à la demande des responsables informatiques (Logiciel de Badgeage par exemple).

6. Bilan des interventions

Une partie des interventions est effectuée suite à des demandes sous GLPI. C'est un outil de gestion de tickets qui sont créés soit par les responsables informatiques des villes, soit par des personnes du Sicio.



A cela s'ajoute un certain nombre d'appel quotidien qui sont traités directement, en plus des tâches récurrentes (Vérification des sauvegardes, etc.).

Les incidents pris en charge par téléphone ne sont pas comptabilisés cette année.

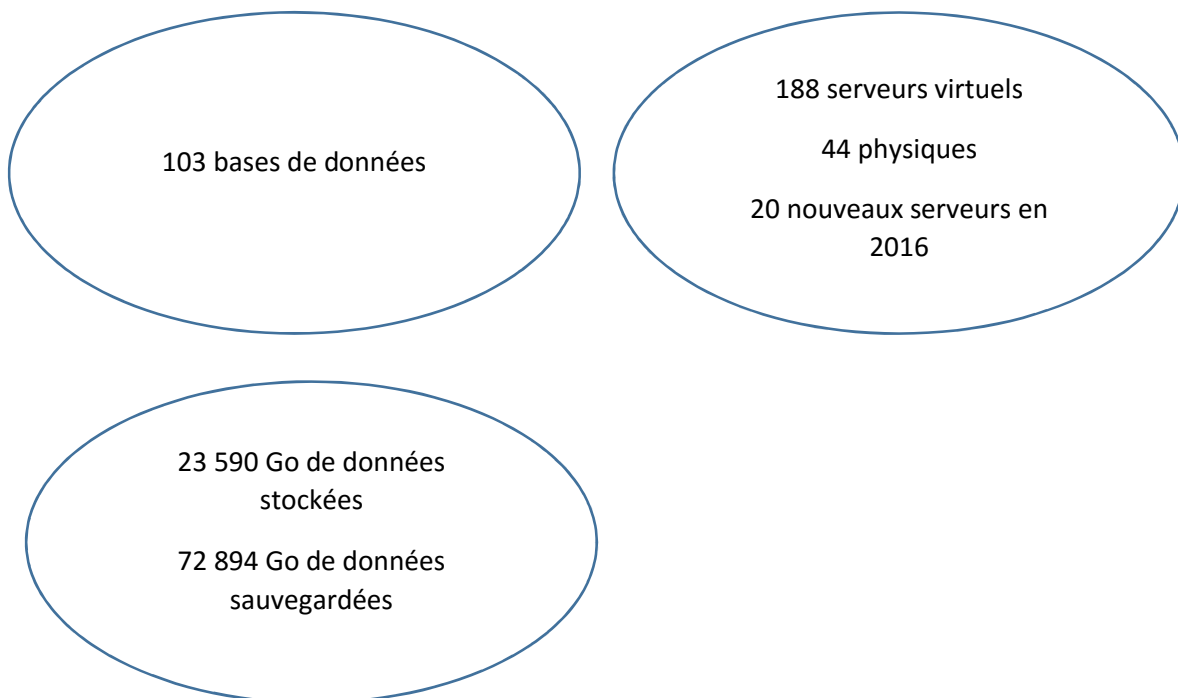
7. Divers

- Migration des derniers serveurs de ressources windows 2003 vers windows 2012R2
- Migration des bases de données des communes vers le Sicio
- Mise à jour en Windows 10 pour une partie des postes au Sicio (16 postes)
- Installation des Clients légers en salle de formation (8 postes et 4 serveurs)
- Mise en place de Ciril Finance à Orly (157 postes et 2 serveurs)
- Mise en place de Ciril Election (3 postes et 2 serveurs)
- Inondations début Juin
- Déploiement de Billeterie (Sirius) à Orly
- Intégration du Sirevv au domaine de Valenton avec centralisation des documents partagés sur valnt1 (6 postes, 6 Go de données sauvegardées quotidiennement).

8. Réseaux

- Maintien en condition opérationnelle d'un réseau composé de 97 sites répartis géographiquement. (Cf annexe)
- Administration et maintenance
- Installation/remplacement des éléments actifs sur 12 sites en 2016.
- Etude et intégration dans le réseau géré par le SICIO du Centre Culturel d'Orly (CCC0)
- Inventaire et récupération du matériel à Limeil-Brévannes
- Intégration des pc du SIREVV dans le domaine
- Audit de sécurité
- Virtualisation des firewalls
- Mise en place du DHCP au RIVED

Supervision :



Le Pole Infrastructure a dû faire face à 2 éléments exceptionnels cette année :

- Crash baie dans la ville de Choisy-le-Roi pendant le week end de la pentecôte :
 - Récupération 7300Go
 - Réinstallation de 5 serveurs

Aucune interruption de service lors de la reprise dès le mardi matin.

- Inondation
 - Maintien de la continuité de service avec une astreinte de nuit (présence sur site) pour certains agents du Sicio.
Il est à noter que le SICIO a su maintenir l'activité complète à l'ensemble des villes malgré les forts risques d'inondation de la salle serveur et ce grâce à la haute disponibilité des agents jour et nuit.

III. Le Pôle SI

a) Les missions :

- Accompagner et Assister les services à la mise en œuvre de nouvelles solutions
- Maintenir les solutions en conformité (Mises à jour légales, mineures et majeures)
- Etre l'interface entre les éditeurs et les villes
- Gérer les problématiques d'utilisation des solutions et apporter les réponses aux utilisateurs
- Rédiger les CCTP pour chaque projet applicatif
- Etre en relation permanente avec les éditeurs
- Former les utilisateurs des villes (formations régulières et de mise à niveau)
- Etre force de proposition
-

b) Les applications :

a. Finances – Ciril Finances

Migration de la solution SEDIT vers la solution Ciril Finances pour Orly dans le cadre du planning prévu lors de l'adhésion

51 jours de formation

219 agents formés par le SICIO

24 agents formés par l'éditeur

12 jours d'assistance sur site

Formations régulières des villes

10 jours de formation

1 journée d'information sur le portail Chorus a été réalisée avec la participation de DDFIP et de la trésorerie d'Orly

L'application Ciril
Finances est utilisée par
970 agents

Intégration et bascule des données du SIEVD dans le logiciel RH du territoire

6 jours d'assistance

b. Etat-Civil – Melody – Société Arpège

La solution Melody de la société Arpège a été retenue par l'ensemble des utilisateurs pour remplacer la solution City de la société Digitech qui ne répondait plus aux besoins et attentes des utilisateurs. Seule la ville de Choisy-le-Roi était concernée par cette migration cette année. Les services des autres villes seront équipés en 2017. La solution Clic-Rendez-vous vient compléter cette offre en permettant aux citoyens de prendre rendez-vous en ligne avec leur service Etat-Civil.

13 jours de formation

8 mois de projet

c. Soins Infirmiers – Société Implicit

Mise en place de la télégestion et fin du projet

8 jours de formation et
d'assistance

d. Elections – Ciril Elections

Migration de la solution LOGITUD vers la solution Ciril Elections pour Orly dans le cadre du planning prévu lors de l'adhésion

4,5 jours de formation
et d'assistance

Mise en place de MSP (Mon service Public) – Intégration automatique dans le logiciel des demandes émises en ligne.

4,5 jours d'assistance

e. Cimetières

La société Logitud a remporté le marché pour le renouvellement du logiciel de gestion des cimetières. Cette solution remplacera la solution LOGICIME de la société Digitech. La ville de Valenton qui n'utilisait pas la solution proposée par le SICIO va migrer vers cette nouvelle solution proposée par le SICIO sur choix des utilisateurs des villes.

f. SIG – Solutions ESRI

Choisy-le-Roi

19 utilisateurs
12 jours de formation
10 jours d'assistance

Valenton

7 utilisateurs
3 jours de formation
5 jours d'assistance

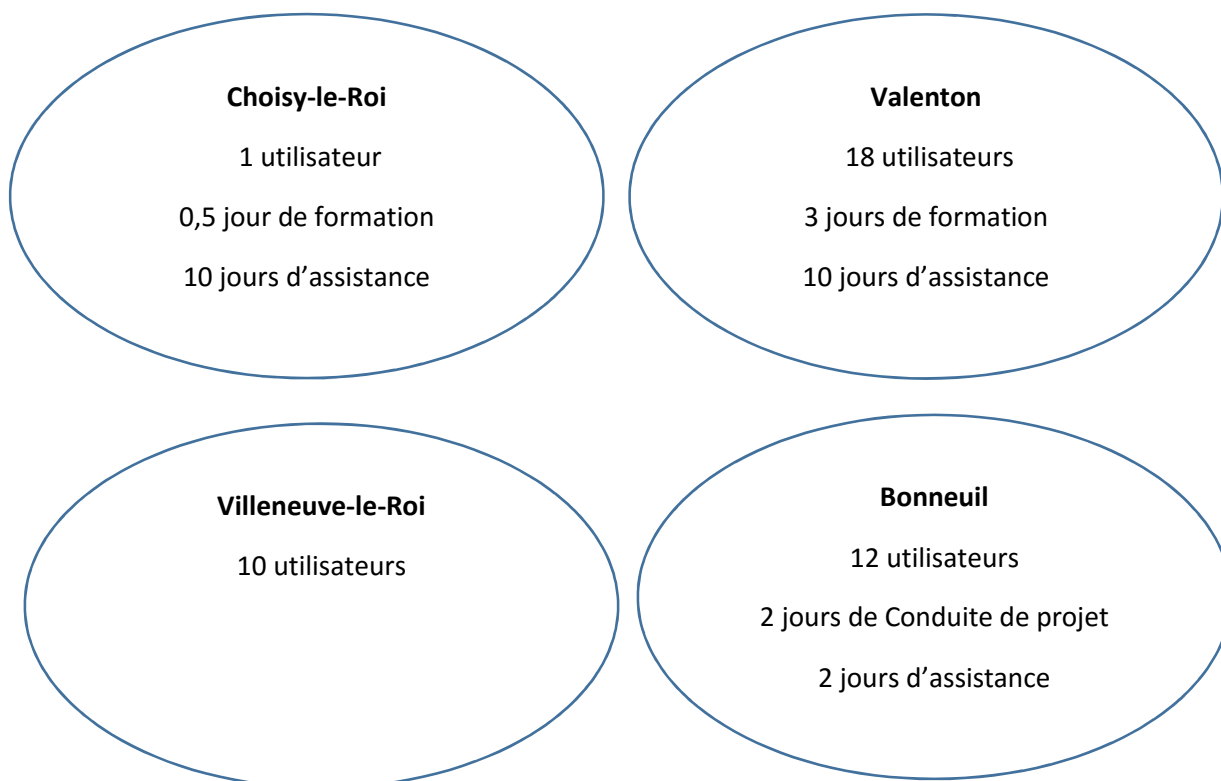
Villeneuve-le-Roi

9 utilisateurs
1 jour de Conduite de projet
5 jours d'assistance

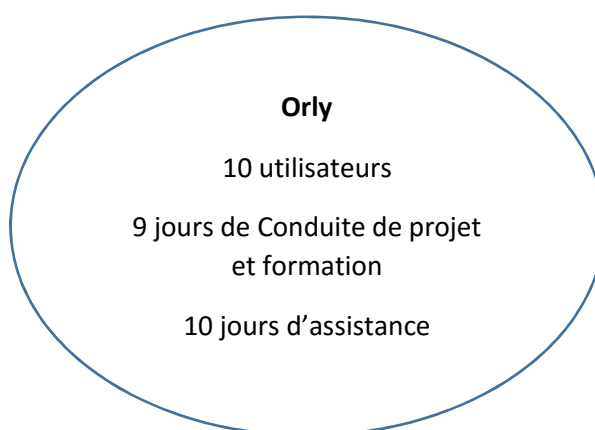
Orly

10 utilisateurs
1 jour de Conduite de projet
1 jour d'assistance

g. Services techniques – Colbert – Société GFI



Migration de la solution ASTECH vers la solution Colbert pour Orly dans le cadre du planning prévu lors de l'adhésion

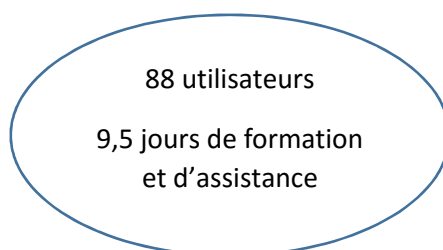


h. Archives – Société SICEM

Le logiciel installé dans les services ne semble pas convenir aux services. De plus, les coûts de maintenance sont très élevés. Il a été convenu avec les utilisateurs de démarrer un travail de réflexion sur le remplacement de cet outil vers une solution plus simple à utiliser et plus conviviale. Ce travail se fera sur l'année 2017.

i. Gestion des personnalités – KOLOK – Société Arawak

La solution continue à se déployer dans les villes.



Logement – Pelehas – Société AFI

Plusieurs modules ont été déployés :

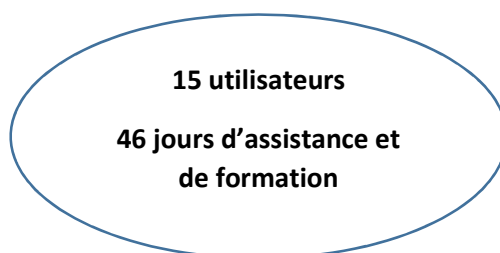
Gestion du parc social

Gestion des conventions

Gestion des champs personnalisés

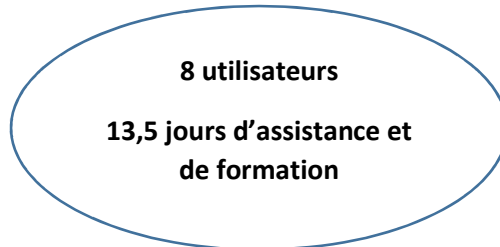
Mise en place du système de cotation pour la ville de Choisy-le-Roi

Suivi de livraison d'un programme neuf



j. Billetterie – SIRIUS – Société Alcion

Mise en place du logiciel à la billetterie d’Orly



k. Document Unique – Société Val Solution

Depuis le départ de Limeil-Brévannes, seule la ville de Choisy-le-Roi souhaite utiliser ce logiciel. Le travail sur ce logiciel est relancé pour accompagner Choisy-le-Roi dans l’utilisation de celui-ci.

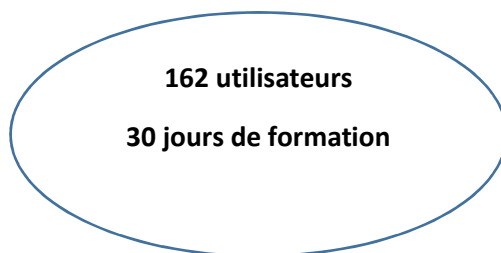
l. Courrier – Elise – Société Archimed

Le logiciel est en fin de déploiement. La ville de Villeneuve-le Roi termine son déploiement et enregistre à la fois les courriers entrants et sortants.

La Ville de Valenton va redémarrer le déploiement.



m. RH – Civitas – Société CEGID



La ville de Bonneuil continue le travail avec le SICIO sur la déconcentration et la visualisation des absences aux chefs de service, étudie la mise en œuvre d'un spécifique pour voir l'impact Maladie sur le Régime indemnitaire. Est en cours d'analyse aussi la déconcentration des congés sur un échantillon de service.

La ville de Choisy-le-Roi a mis en place la déconcentration et la visualisation des absences aux chefs de service.

Les villes de Bonneuil et Valenton travaillent sur la migration du module cotisation vers la solution Full Web.

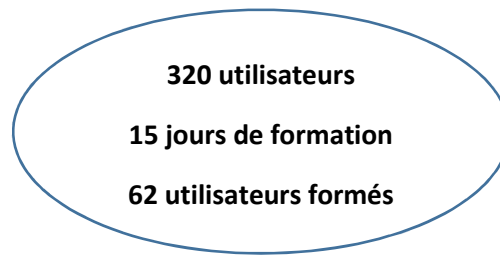
Bien évidemment, il y a toute l'assistance mensuelle qu'il faut rajouter à cette activité.

n. Médiathèques – Orphée – Société C3RB



Mise en place de la nouvelle version du CMS Joomla 3.X qui nécessite de l'accompagnement utilisateurs pour Valenton. Les autres villes seront mises à jour en 2017

o. Enfance – MAELIS – Société SIGEC



Travail sur l'édition du paiement par TIP pour la ville de Choisy-le-Roi.

Mise en place en cours des solutions de pointage

Mise en place du module CAF Pro

Déploiement des nouvelles versions des portails.

Bien évidemment, il y a toute l'assistance mensuelle qu'il faut rajouter à cette activité.

p. Portail Citoyens – 6TZen – Société AdmiNext

Des présentations d'une solution de gestion de la relation citoyenne a été présentée par le SICIO aux villes de Choisy-le-Roi et Bonneuil-sur-Marne. La ville de Bonneuil a souhaité lancer son projet immédiatement car un gros travail d'analyse avait déjà été réalisé par leurs services.

La solution sera en production dès le mois de décembre 2016.

Le résultat sera présenté aux villes et un travail d'accompagnement sera mis en place pour les villes qui le souhaitent, afin de proposer ce type d'outil à leurs citoyens. Ce type de projet peut-être mutualisable qu'en partie (plateforme et outils) car une grosse partie de personnalisation fonctionnelles restera à définir ville par ville.

Domaine	Logiciel	Nbre agents formés	Nbre de jours de formation / assistance
Finances	Civil-Net-Finances	243	79
	Multifact (émission de factures)		
GRH-PAIE	Civitas	30	30
Elections	Civil-Net-Elections	10	10
Etat-Civil	City WEB Etat-Civil		
	Melody	11	13
	City2 Etat-Civil		
Enfance, petite enfance	Maelis Portail paiement Portail famille Dématérialisation des pointages dans les écoles, centres de loisirs, restauration scolaire... Dématérialisation des pointages dans les crèches, Facturation Unique Maelis Web	62	15
Action sociale	Millesime On Line- aide-ménagères		
	Millésime On Line- Action Sociale (aide légales, aide facultative, RSA, etc)		
	Millésime On Line- Service de Soins Infirmiers	9	8
Logement	Péléhas WEB (N° unique)	15	46
Bibliothèque, médiathèque	Orphée Portail Bibliothèque	27	5
Billetterie salles de spectacles, cinémas..	Sirius Portail de réservation + paiement en ligne	8	13,5
Courrier	Elise	100	40
Gestion du protocole/vip	Kolok	88	9,5
SIG	ARCGIS portail ARCOPOLE Interface avec toutes les applications métiers	55	38
Gestion des stocks Gestion des commandes décentralisées	Colbert i-Colbert Référentiel commun des bâtiments	51	46,5
TOTAL		707	353.5

c) Les projets en cours

Domaine	Logiciel	En cours
Finances	Civil-Net-Finances	Mise en place de l'interface avec le portail Chorus pour toutes les villes
GRH-PAIE	Civitas	<p>Déconcentration et visualisation des absences aux chefs de service pour la ville de Bonneuil-sur-Marne</p> <p>Migration des modules « Cotisations » sur la logiciel RH pour les villes de Valenton et Bonneuil-sur-Marne</p> <p>Mise en œuvre d'un développement spécifique pour voir l'impact Maladie sur le Régime indemnitaire pour la ville de Bonneuil-sur-Marne</p> <p>Déconcentration des congés sur un échantillon de service pour la ville de Bonneuil-sur-Marne</p>
Enfance, petite enfance	<p>Maelis</p> <p>Portail paiement</p> <p>Portail famille</p> <p>Dématérialisation des pointages dans les écoles, centres de loisirs, restauration scolaire...</p> <p>Dématérialisation des pointages dans les crèches,</p> <p>Facturation Unique</p> <p>Maelis Web</p>	<p>Finalisation de la mise en place du paiement par TIP pour la ville de Choisy-le- Roi</p> <p>Mise en place de CAF Pro dans Maelis pour la ville d'Orly</p> <p>Déploiement des solutions de pointages pour les services enfance et petite enfance des villes de Choisy-le-Roi, Orly, Villeneuve-le-Roi</p>

Action sociale	Millesime On Line- aide-ménagères Millésime On Line- Action Sociale (aide légales, aide facultative, RSA, etc) Millésime On Line- Service de Soins Infirmiers	Mise en place du module de gestion des portages des repas à domicile
Logement	Péléhas WEB (N° unique)	Mise en place de nouveaux modules dans l'application de gestion des services logements
Courrier	Elise	Finalisation du déploiement de l'application Elise pour les villes de Valenton et Villeneuve-le-Roi
Gestion des stocks Gestion des commandes décentralisées	Colbert i-Colbert Référentiel commun des bâtiments	Relance du travail autour de la solution de gestion des services techniques Colbert
Etat-Civil – Elections - Cimetières	Melody Civil-Elections Eternité	Remplacement de l'application de gestion Etat-civil pour l'ensemble des villes Mise en place MSP pour l'ensemble des villes Remplacement de l'application de gestion des cimetières pour l'ensemble des villes

Assistance autour de l'application de gestion du Document Unique pour la ville de Choisy-le-Roi

Déploiement et travail autour de la mise en place du portail Citoyens

Finalisation du site Internet du SICIO

Etude sur la faisabilité technique et financière d'un PRI (Plan de Reprise Informatique)

Remplacement de la solution téléphonie au SICIO